

公表	保護者等からの事業所評価の集計結果
----	-------------------

事業所名	つるの家
------	------

公表日 2026 年 1月 30日

利用児童数 14/18人 77%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14	0	0	0		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	12	2	0	0		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12	1	0	1	・息子にとって楽しい空間だそうです。	・今後も子どもたちにとって、よりより療育活動ができる環境を目指します。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	14	0	0	0	・楽しく活動しながら成長しているように感じます。	・今後も子どもたちの安心な場所である空間づくりに努めてまいります。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	13	1	0	0		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	13	0	0	1		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	12	1	0	1		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13	0	0	1		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13	1	0	0	・毎回違う動きができるように、戦士絵型が色々工夫してマット等を組み立ててくれています。その時の子どものやりたいことにも寄り添ってくださっています。	・今後も5領域の目標が達成できるよう、個別の指導計画をもとに支援を行ってまいります。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14	0	0	0		
11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	6	2	2	4	・ほとんどの方が保育園、幼稚園と並行通園されている。	・今後、検討をしております。	
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14	0	0	0		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13	0	0	1	・時々、渡されるファイルの紙の名前が違う時があります。	・申し訳ございません。複数人で再度確認をし、不備がないように今後徹底をいたします。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12	0	0	2		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	9	4	0	1		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12	2	0	0		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13	1	0	0		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6	2	2	4	・保護者会は行われています。	・年に3~4回保護者会を開催しております。
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9	3	1	1			

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている と思いますか。	12	2	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体 制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発 信されていますか。	7	2	0	5		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13	1	0	0		
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニユ アル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されて いますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11	2	0	1	・マニュアルはあると思うが、保護者は 見たことがない。	・保護者様に周知できるよう、マニュアル等を玄関な どわかりやすく手に取りやすい場所に置くようにいた します。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な 訓練が行われていますか。	12	1	0	1		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される 等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	10	1	0	3		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や 事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	11	1	0	2	・今の所ケガ無く通っているのでよく見 ていただいているのでありがたいです。 (ケガをする前庭で通わせているので) ・何回か子どもからの報告で、こちらか ら問い合わせた際、確認が取れたことが あった。	・事故が発生しないよう安全な療育環境を提供してま いります。
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	14	0	0	0		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	14	0	0	0	・祝日で休みの時は残念がっています。	・つるの家での活動が楽しいことに大変うれしく思い ます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	12	2	0	0		