

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 社会福祉法人 平安養育院 むくの木園

公表日 令和8年3月23日

利用児童数

令和8年3月23日 20名

回収数 17

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16	1	0	0	・広いプレイルームもあって、子ども達も楽しんでいると思います。 ・園庭がやや狭いかと	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	5	3	4	5	・職員が続々と退職していることについてお知らせはなく、保護者会で他の保護者の方からの訴えでようやく現状把握した。配置数が確保できていないことを知って不安になった。状況を外部へ公表しているか疑問である。 ・法的に必要な人数と十分な支援に必要な人数は違うため、何とも言えません。 ・それぞれの手の掛かる子が多いですから、今の人数で先生方のご負担がどれだけ分擔されているか素人ですのでわかりかねます。 ・職員の数が減ったので、日による。減る前は適切でした。 ・日中、人数はたりても正規の先生の担当負担は大きいんじゃないかと思う ・職員がふえて先生たちの負担が軽減されることを望みます。	・職員が急に休みを取ったり、研修に出かけたりしても、十分な保育ができるように、常勤勤務の職員の数を多く配置します。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境(※1)になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16	0	0	1	・教室からトイレまでの距離も短く、ウッドデッキも外で全ての部屋につながっているのはとても良いと思います。 ・適切だと思う	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	17	0	0	0	・教室やトイレ等 とてもきれいです。 ・清潔だと思う	
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	17	0	0	0	・よく見て下さっており、特性にも対応して下さっています。 ・充分な程、良く考えてくださっていると思います。 ・受けられている	
	6 事業所が公表している支援プログラム(※2)は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	15	0	0	0		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)(※3)が作成されていると思いますか。	17	0	0	0	・詳しくお話を聞いて下さった上で、作成していただいていると思います。 ・作成されている	・個別支援計画について詳しく説明する場を設けます。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	16	0	0	1	されていると思う	
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16	0	0	1	・されている。 ・行われている	
	10 事業所の活動プログラム(※4)が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	15	1	0	1	・毎日ちがう活動をして下さっています。 ・工夫されている	
11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	4	3	5	5	・安全面を考えると難しい? ・子ども達の兄弟を呼んでの行事もあるので、機会があると思います。		
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	16	0	0	1	・入園説明の際にお話し頂きました。 ・説明された	
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	17	0	0	0	・されている。 ・説明された	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※5)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	16	0	1	0	・ペアトレは行っていませんが、他研修会はあります ・一緒に過ごす日も多く、新しい気付きが多くあります。	・保護者と一緒に登山をしたり療育をしたりして、保護者の療育についての研修の機会を設ける。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	17	0	0	0	・毎日、連絡帳で伝えてくださいます。 ・園での活動や子どもの様子等、こまかく教えてくださいます。 ・思う	

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17	0	0	0	・連絡帳や電話などで、とてもいいいに助言などして下さい。 ・行われている	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16	1	0	0	・されている ・息子のことを親身に考えて色々支援頂いていると思っています。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	15	1	0	1	・充分して頂いています。 ・お楽しみ会や夏祭りをされている	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14	0	1	2	・見学時と利用開始時の園の責任者が異なっていたが、何の連絡もなく戸惑った。利用時間について説明を受けた時間では通園できず困った。延長保育について中止を唐突に一方的に通知があり、仕事を続けることができなくなり、精神的・経済的に不安がつのっているが、対応は冷たく他の園に転園するように園長に直接言われて驚いた。 ・息子のことを親身に考えて色々支援頂いていると思っています。 ・相談員の件も迅速に動いてくださって感謝しています。	・取組の変更については、保護者に丁寧に説明をし、保護者の意見に沿って行っていきます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16	0	0	1	されている	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	12	1	0	4		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15	0	0	2	されている	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15	0	0	2		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	16	0	0	1	引き取り訓練がある	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16	0	0	1	鍵の施錠も徹底されており、プレイルームのマットの設置など、とても配慮して頂いています。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14	2	0	1	ケガした時は必ず連絡して下さい	
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	16	1	0	0		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	17	0	0	0	・しぶることなく行き、笑顔で帰ってきます。 ・機嫌が悪くてもバスに乗ると普通に帰る	
	29	事業所の支援に満足していますか。	16	1	0	0	・孤立感なく、日々育児や発育のことで悩んだ時のアドバイスで選択枝が増え支えられていると感じる ・大変満足しています。 ・とても満足しています。	