

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	つるの家
------	------

公表日 2025年月日

利用児童数 18/24人 75%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	18	0	0	0		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	14	3	1	0		お子さんの特性を理解し、適切な介助・援助が行えるように適正な職員配置に務めます。
	3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17	1	0	0		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	17	1	0	0		
適切な支援の提供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	16	1	0	1		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	16	1	0	1		
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	16	1	1	0		サービス提供あたり個別支援計画の説明時、モニタリング時にしっかりとお話をうかがわせていただき、より良い支援が行えるように努めています。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14	1	0	3		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16	1	0	1		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	17	1	0	0		
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	2	4	8	4		現在そうした機会は設けておりません。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15	1	2	0	利用者負担の説明はうかがっていません。	申し訳ございませんでした。契約時に過不足なく重要事項を説明するよう留意します。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	16	1	0	1		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	15	2	1	0		ペアレントトレーニング等のプログラムは行っていますが、保護者会や送迎時等で保護者さまの困りごとをうかがい、相談対応させていただきます。
保護者への説明等	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができると思っていますか。	13	4	1	0		送迎時や連絡帳を通してお子さんの状況について伝え合えるようにしています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15	2	1	0		個別支援計画の説明時等でお子さんの状況を共有し、相談に対応いたします。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16	2	0	0		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8	6	3	1		保護者会の開催を年に3~4回開催しています。山登りは親同伴プログラムであるため保護者同士の交流があります
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13	1	0	1		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	11	3	0	1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	3	6	4	2		自己評価の結果はホームページの公表しています。

	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13	2	0	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8	4	0	2		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	7	4	1	2		年に2回、地震・火災の避難訓練を子どもたちを含めて行っています。また、毎月避難訓練の手順を職員間で確認しています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	11	1	1	1		安全計画を立て、遊具や遊び場所の安全点検を定期的に行っています。安全計画をわかりやすい場所に提示し周知するようにします。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13	2	0	0		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	12	2	0	1		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	12	2	0	1		
	29	事業所の支援に満足していますか。	11	3	0	1	・送り迎えの際、もう少し時間の余裕があれば今日の様子を教えてもらえるかと思う	時間の余裕がなく大変申し訳ございません。お渡ししております連絡帳を活用ください。