

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	つるの家
------	------

公表日 2025年月日

利用児童数 14/16人 87.5%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13	0	0	0	・走れるくらい広い ・人数も少人数で十分なスペースが確保されていると思う	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	11	2	0	0	・子どもの人数によって大人多すぎる日や逆に少ない日もある	子どもの人数や個々のお子さんの状態に応じた職員配置を行っていきます
	3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12	0	0	1	・シンプルでいい。視覚支援もされている。段差があるところもあるが、今は動ける子ども通所しているので問題ないと思う。 ・わが子にはわかりやすくできていると思うが、ほかの障害特性については分からぬ	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	12	1	0	0	・照明が暗いと感じるが理由があつてそうしていると思う	
適切な支援の提供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	12	1	0	0	・専門的かどうか分からない	適切で必要な支援を行えるようにお子さんや保護者さまのニーズをしっかりとうかがっていきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	11	2	0	0	・ホームページと実際は少し違う点があると思う	現状に応じた内容に修正いたします
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	13	0	0	0		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているだと思いますか。	11	1	0	1	・時々本人のためなのか？事業所の経営のためなのか？と感じるところがある。そう感じさせないように言葉を選んでほしいと思う	ご不快な思いをさせてしまったことを申し訳なく思います。言葉づかい等今後十分に留意してまいります。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	12	1	0	0		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	12	1	0	0	・とても工夫されている	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	5	2	3	3	・保育園に通っているので必要性を感じない	現在そうした機会は設けていません。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	12	0	0	1	・送迎加算について説明がなかった	申し訳ございませんでした。契約時に過不足なく重要事項を説明するよう留意します。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13	0	0	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9	3	0	1	・園長先生の話がためになる。一人ひとり困りごとが違うので集団での研修会は実施が難しいのではと感じる ・家族や兄弟で参加できる機会があるとよい	保護者会、送迎時、連絡帳等で保護者さまとお話しする機会をもち、お子さまの個別性を踏まえて保護者様の感じておられる困りごとやお子さん自身が感じている困りごとが解決するように対応していきたいと思います。
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	11	1	0	1	・とてもよく理解してくれている	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13	0	0	0		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	12	1	0	0		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	5	1	3	・きょうだい同士の交流の会はないが、必要性を感じない。今、実施している感じが保護者の負担が少なく良いと思う	年に3~4回保護者会を開催しています。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	7	3	0	3		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12	0	0	0		

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	4	3	2	3	・「連絡は時間外で」とあるが、連絡している時間を教えてほしい（放デイの時間が分からぬ）	9：00～18：00が営業時間となっております。職員が勤務しております9：00～18：00の間で保護者様のご都合のよろしい時に連絡をいただけますようお願ひいたします。お電話を頂いた際に応対することが難しい場合は折り返しご連絡いたします。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11	1	0	0	・面談や保護者会の時、個人名や情報を話すのはもう少し慎重にされた方がいいと思う（外部に出ていないのでいいかもしませんが）	ご指摘ありがとうございます。個人情報の扱いについて慎重に配慮いたします。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9	1	0	2	・保護者にはマニュアルは周知されてはいない（壁に張ってあるがスタッフ用のようだ）	保護者様に周知できるようマニュアルをわかりやすく手に取りやすい場所に置きます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	8	0	0	4	・訓練の事前予告、事後報告されている	年に2回、地震・火災の避難訓練を子どもたちを含めて行っています。また、毎月避難訓練の手順を職員間で確認しています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	9	2	0	1	・子どもが興味を持つ遊具の配置をされているが、時々危ないと感じることがある。死角がある。	安全計画を立て、遊具や遊び場所の安全点検を定期的に行っています。安全計画をわかりやすい場所に提示し周知するようにします。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	11	0	0	1		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	12	0	0	0		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	12	0	0	0	・ほかの場所ではできない体験がたくさんできて楽しそう	
	29	事業所の支援に満足していますか。	11	1	0	0	・いつもありがとうございます	